

TERMO DE GARANTIA DE CONSERTO DE ROUPAS

Pelo presente **Termo de Garantia**, Ateliê Vendramini Costuras, inscrita no CNPJ nº 43.062.487/0001-40, com sede Rua Domingos Rodrigues da Nova, nº 355, Centro, garante ao cliente os seguintes termos e condições para o conserto de roupas.

1. OBJETO: O presente termo tem por objeto a garantia de conserto(s) de roupa(s) ou artigos decorativos referente ao serviço realizado na(s) peça(s) descrita(s) no orçamento enviado pelo whatsapp e impresso entregue ao cliente na retirada da(s) mesma(s).

2. PRAZO DE GARANTIA: A garantia para o serviço prestado é de 90 (noventa) dias (serviço semidurável), a partir da data de entrega da peça ao cliente, **desde que o defeito ou falha seja decorrente de erro no serviço prestado**, e não por mau uso ou danos causados após o conserto.

3. COBERTURA DA GARANTIA: A garantia cobre:

- Defeitos provenientes do serviço de conserto (exemplo: costura desfeita ou torta, erro na adaptação da peça, tamanhos diferentes entre um lado e outro);
- Problemas resultantes de materiais e técnicas de conserto inadequados.

4. EXCLUSÕES DA GARANTIA: A garantia **NÃO** cobre:

- Danos causados pelo uso indevido da peça, como manchas, rasgos ou desgaste decorrente de uso excessivo;
- Danos causados por lavagens inadequadas, uso de produtos químicos não recomendados ou danos acidentais;
- Danos causados por alterações não autorizadas ou realizadas por outros profissionais após o serviço prestado.
- Qualquer outro serviço a mais que não seja o mesmo solicitado inicialmente pelo cliente.

5. PROCEDIMENTO PARA RECLAMAÇÃO:

Caso você (cliente) identifique qualquer problema coberto pela garantia, deverá entrar em contato conosco, Prestador de Serviço, no prazo legal de até 90 (noventa) dias após a entrega. A peça será analisada e, se o defeito for confirmado, será reparada sem custos adicionais.



6. CONDIÇÕES GERAIS:

- A garantia é pessoal e intransferível, aplicando-se exclusivamente ao cliente original que contratou o serviço.
- A empresa reserva-se o direito de recusar o atendimento de reclamações fora do prazo ou que não estejam de acordo com os termos especificados neste termo.
- A entrega da peça será feita conforme as condições acordadas no momento do conserto.

7. RESPONSABILIDADES: Nos responsabilizamos a executar os serviços com a devida diligência e conforme as boas práticas da área de conserto de roupas. O cliente, por sua vez, compromete-se a fornecer informações claras e precisas sobre o que deseja e a seguir as orientações quanto aos cuidados com a peça após o conserto.

8. MULTA POR ATRASO DE RETIRADA: Após aviso de conclusão do serviço via whatsapp, o cliente terá um prazo de 15 (quinze) dias para a retirada da mercadoria, sob pena de multa no valor de R\$ 20,00 (vinte reais);

9. Para assegurar sua garantia se faz necessário apresentar a nota com o respectivo serviço, ou comprovação via whatsapp.

Termo revisado e de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.

Prestador de Serviço/Responsável: Ateliê Vendramini Costuras, 43.062.487/0001-40